

15.
KONGRES ZDRAVSTVENE IN
BABIŠKE NEGE SLOVENIJE



UNIVERZITETNA PSIHIATRIČNA
KLINIKA LJUBLJANA

University Psychiatric Clinic Ljubljana

MATEJ RAJGL
VESNA BUKOVEC

SEMAFOR

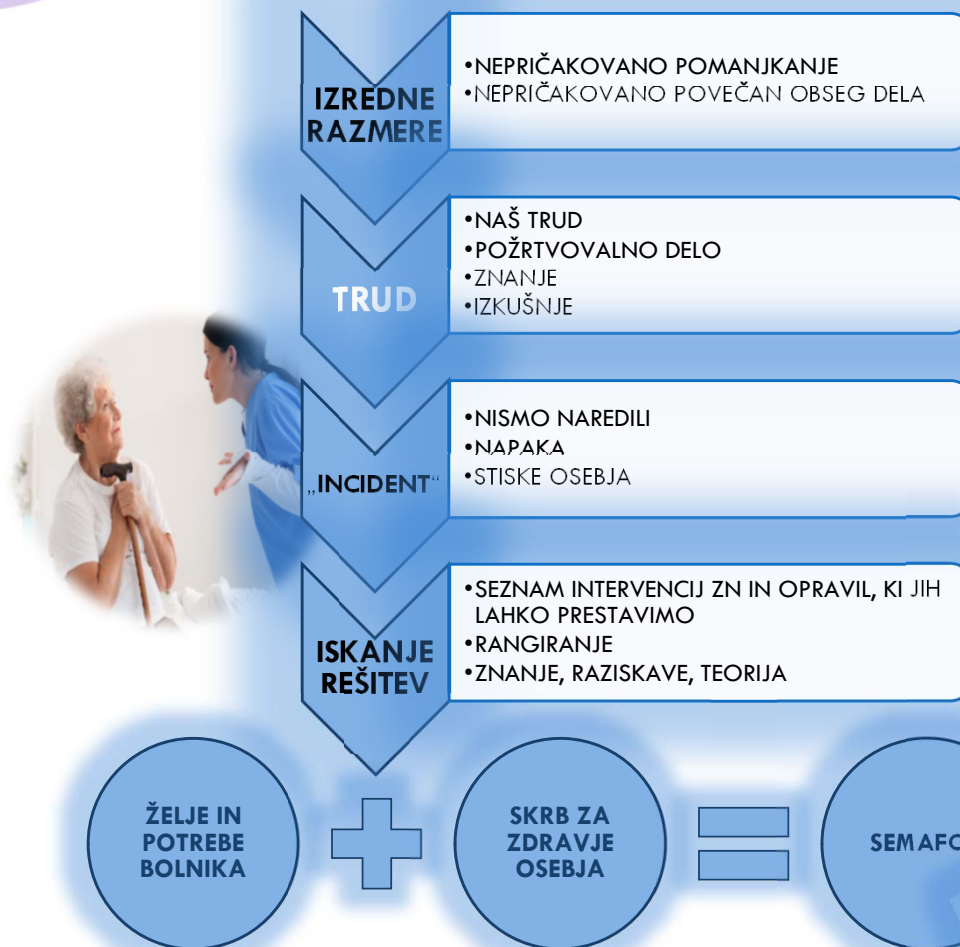
praktična orodja
za zagotavljanje varnosti pacientom
ob spremenjenih razmerah
na intenzivnem geriatričnem oddelku –
uporabnost spletišča

www.varna-zn.net



Skupaj še močnejši!

NAMEN



**POTREBUJEMO ORODJE
ZA SPROTNO RANGIRANJE INTERVENCIJ ZN
V IZREDNIH RAZMERAH NA ODD**

PRED PROJEKTOM

Običajno dve možnosti ravnanja ob krizni situaciji:



1. Vsi člani tima se bolj potrudijo in naredijo vse, kot da bi bila polna ekipa



2. Vodja tima izbere v tistem trenutku neko aktivnost ZN in timu naroči, da jo prestavijo na kasnejši čas



**POTREBUJEMO ORODJE
ZA SPROTNO RANGIRANJE INTERVENCIJ ZN
V IZREDNIH RAZMERAH NA ODD**

1. MOŽNOST: VSI ČLANI TIMA SE BOLJ POTRUDIJO IN NAREDIJO VSE, KOT DA BI BILA POLNA EKIPA

OPUSTI SE LAHKO KAKO POMEMBNO OPRAVILO

POVEČAN STRES

OGROŽENA VARNOST
PACIENTOV, ABSENTIZEM

MORALNA STISKA,
OBČUTKI KRIVICE

KER NE GRE, IZPADE POMEMBNO OPRAVILO,
KAR PREDSTAVLJA VARNOSTNO TVEGANJE
ZA PACIENTE IN ZAPOSLENE



ZAKAJ POTREBUJEMO ORODJE
ZA SPROTNO RANGIRANJE INTERVENCIJ ZN
V IZREDNIH RAZMERAH NA ODD

2. MOŽNOST: VODJA TIMA IZBERE V TISTEM TRENUTKU NEKO AKTIVNOST ZN IN TIMU NAROČI, DA JO PRESTAVIJO NA KASNEJŠI ČAS

OPUSTI SE LAHKO KAKO POMEMBNO OPRAVILO

NI MOGOČE VSEGA OVREDNOTITI
KAR V TRENUTKU

SE PRESTAVI POMEMBNO OPRAVILO,
KAR PREDSTAVLJA VARNOSTNO
TVEGANJE ZA PACIENTE IN ZAPOSLENE

BREZ VNAPREJ
PRIPRAVLJENEGA NAČRTA

STISKE OSEBJA,
ABSENTIZEM



ZAKAJ POTREBUJEMO ORODJE
ZA SPROTNO RANGIRANJE INTERVENCIJ ZN
V IZREDNIH RAZMERAH NA ODD



ORODJE ZA DELO

SEMAFOR JE DODATNO ORODJE ZA LAŽJO
ORGANIZACIJO DELA NA ODDELKU IN POMOČ PRI
VODENJU TIMA ZN.

K
BOLNIKOM
USMERJENA
ZN

PRENOS
FILOZOFIJE
IN
TEORETIČNIH
MODELOV ZN
V PRAKSO

DINAMIČNOST IN
PROŽNOST PRI DELU
Z BOLNIKI



Seznami

DOPOLDANSKI SEMAFOR

D

1. KLICE ZA POGLEDAT V LEKARNO PREUSMERIMO NA G3, G4
2. SPIRANJE PIP
3. SPREHAJANJE PACIENTOV
4. POSTILJANJE POSTELJ
5. PRESTILJANJE POSTELJ
6. PRIPRAVA TH. TAKOJ PO SPREJEMU
7. RAZKUŽEVANJE POSTELJ / POLNLENJE OMAR V KOPALNICI
8. JUTRANJE UMIVANJE
9. MENJAVA PLENIC, RAZEN NUJNIM
10. LEŽEČE PACIENTE PUSTIMO V POSTELJI
11. KO NI DT, SE OSTANE NA ODDELKU
12. USTNA HIGIENA
13. POLNLENJE OMAR S PERILOM
14. POLNLENJE OMAR Z NEGOVALNIM MATERIJALOM
15. TEŽJA HRANJENJA - NADOMESTIMO Z I.V.
16. RAZKUŽEVANJE ODDELKA
17. RAZKUŽEVANJE POSTELJ
18. POSTELJO SE UREDI, KO SE DEJANSKO PREMESTI PACIENTA
19. DOGOVARJANJE ZA PREMESTITVE - PREMESTIMO KO IMAMO ČAS
20. ASISTIRANJE INTERNISTKI IN INFЕКТОLOGINJI
21. PREVEZA RAN, ČE NI IZCEDKA ČEZ ZAPRTJE
22. SPREMLJANJE PACIENTOV NA FTH

Protokol za rangiranje dela v oddelku

IZDELALI SMO ORODJE
ZA SPROTNO RANGIRANJE INTERVENCIJ ZN
V IZREDNIH RAZMERAH NA ODD

CILJ

SEZNAMI INTERVENCIJ ZN IN DRUGIH AKTIVNOSTI IN
PRIROČNIK (NAVODILA ZA UPORABO)



POMOČ, NAVODILA
IN USMERITVE

LOČIMO
4 VRSTE
NAVODIL

PREPREČIMO
OPUŠČANJE
INTERVENCIJ ZN IN
OSTALIH
AKTIVNOSTI

NESTRESNO
OKOLJE
IN
POTREBE BOLNIKA

Seznami



Priročnik



IZDELALI SMO ORODJE
ZA SPROTNO RANGIRANJE INTERVENCIJ ZN
V IZREDNIH RAZMERAH NA ODD

ELEMENTI PROJEKTA

1. **ANALIZA STANJA PRED PROJEKTOM**
2. **SEZNANJANJE OSEBJA NA ODD Z MOŽNIMI REŠITVAMI**
3. **ISKANJE LITERATURE O OBRAVNAVANIH VSEBINAH**
 - literatura o zagotavljanju varnosti in kakovosti bolnikov
 - literatura o stiskah osebja v ZN (občutki krivde zaradi »neizvedene ZN«, stres, izgorelost, jeza, obup)
 - literatura o »neizvedeni zdravstveni negi« (raziskave v Slo in po svetu)
 - literatura o pomanjkanju osebja v ZN v Sloveniji in v drugih državah
4. **DELOVNI SESTANKI OSEBJA Z OBRAVNAVO TEME IN PREDSTAVITEV LITERATURE**
5. **DISKUSIJE IN POGOVORI MED OSEBJEM**
6. **OBLIKOVANJE SEZNAMOV OPRAVIL ZN ZA IZMENE (OVREDNOTENO IN RAZVRŠČENO PO KRITERIJU ZAGOTAVLJANJA VARNOSTI BOLNIKOV) – POIMENUJEMO SEZNAME »SEMAFOR«**
 - Dopoldanski semafor - seznam opravil ZN za dopoldansko izmeno
 - Popoldanski semafor - seznam opravil ZN za popoldansko izmeno
 - Nočni semafor - seznam opravil ZN za nočno izmeno
 - Celodnevni semafor - seznam opravil ZN za celodnevno izmeno
7. **POSKUSNO OBDOBJE UPORABE SEZNAMOV**
8. **EVALVACIJA POSKUSNEGA OBDOBJA**



ENZIVNI
PATRIČNI
ELEK

ZMANJŠANA
TOLERANCA
DO BOLNIKOV

OGROŽENA
VARNOST



ELEMENTI PROJEKTA

ANALIZA STANJA PRED PROJEKTOM



OGROŽENA VARNOST



OBČUTEK, DA NE NADZORUJEMO RAZMER



OBČUTKI, DA SE JIM DELA KRIVICA



MORALNA STISKA



JEZA MED OSEBJEM



NEZADOVOLJSTVO



ABSENTIZEM



ZMANJŠANA TOLERANCA DO BOLNIKOV



NESTRPNOST



NISMO NAREDILI POMEMBNEGA OPRAVILA



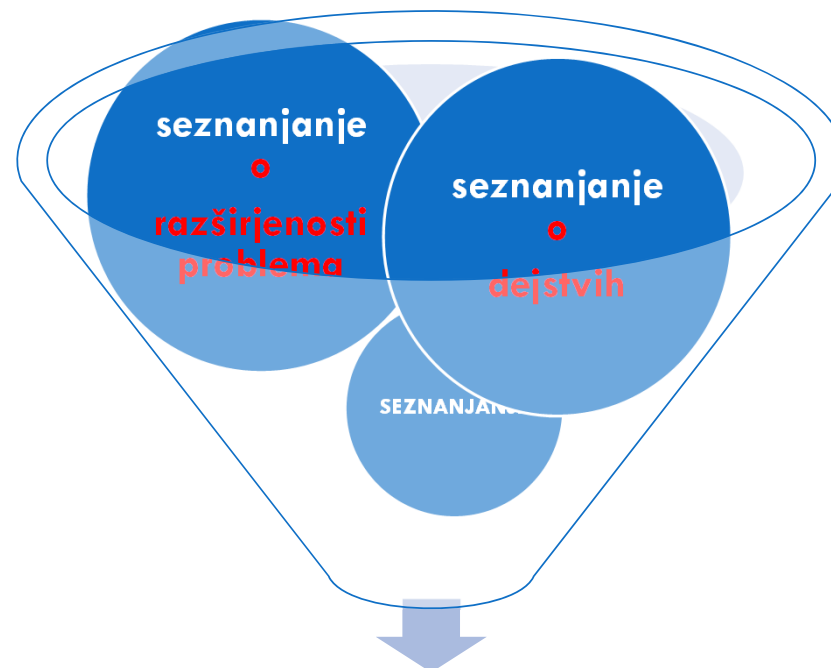
POVEČANO TVEGANJE ZA NAPAKE PRI DELU



ELEMENTI PROJEKTA



SEZNANJANJE OSEBJA NA ODD Z MOŽNIMI REŠITVAMI



LAŽJE SE BOMO SOOČALI
Z NAŠIMI LASTNIMI TEŽAVAMI

ELEMENTI PROJEKTA



ISKANJE LITERATURE O OBRAVNAVANIH VSEBINAH



LITERATURA O ZAGOTAVLJANJU VARNOSTI IN KAKOVOSTI



LITERATURA O STISKAH OSEBJA V ZN
(OBČUTKI KRIVDE ZARADI »NEIZVEDENE ZN«, STRES,
IZGORELOST, JEZA, OBUP)



LITERATURA O »NEIZVEDENI ZDRAVSTVENI NEGI«
(RAZISKAVE V SLO IN PO SVETU)



LITERATURA O POMANJKANJU OSEBJA V ZN
V SLOVENIJI IN V DRUGIH DRŽAVAH

KJE IN KAKO DOBIMO GRADIVO PROJEKTA?





ELEMENTI PROJEKTA

DELOVNI SESTANKI OSEBJA Z OBRAVNAVO TEME IN PREDSTAVITEV LITERATURE

Izobraževanje osebja



VSEBINE KAKOVOSTI IN VARNOSTI V ZN



RAZISKAVE NA PODROČJU »NEIZVEDENE ZN«



STANJU NA PODROČJU POMANJKANJA OSEBJA V SLOVENIJI IN V TUJINI



OBVLADOVANJA STISK OB DELU NA ODDELKU



PREPOZNAVANJU STRESA IN IZGORELOSTI



PREPOZNAVANJU OBČUTKOV KRIVDE



PREPOZNAVANJE OBČUTKOV SLABE VESTI ZARADI »NEIZVEDENE ZN«

PREPOZNAVANJE
OBČUTKOV
SLABE VESTI

ZARADI
»NEIZVEDENE ZN«

ELEMENTI PROJEKTA



PREPOZNAVAMO
IN GOVORIMO O
SVOJIH STISKAH

OPOLNOMOČENJE
ZAPOSLENIH

DISKUSIJE IN POGOVORI MED OSEBJEM

Diskusija, izobraževanje in pogovori



IZVEDE SE VEČ SESTANKOV NA TO TEMO.



Izvajalce ZN na oddelku se usmeri v premišljevanje in aktivno spremljanje izvajanja ZN s poudarkom na zagotavljanju kakovosti in varnosti bolnikov.

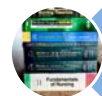


Spodbuja se in izvede več pogovorov v manjših skupinah med timom



Spodbujamo osebje, da prepozna in govori o svojih stiskah.

Opolnomočenje osebja



Med procesom oblikovanja seznama se zaposlene opolnomoči na področju zagotavljanja kakovosti in varnosti ZN.



Opolnomočenje zaposlenih je naloga, ki vključuje in spodbuja interakcije zdravstvenih delavcev in vseh ljudi, ki na različne načine vplivajo na družbo ter posledično na zdravje in dobro počutje posameznika

ELEMENTI PROJEKTA

OBLIKOVANJE SEZNAMOV AKTIVNOSTI ZN

Seznam ali »SEMAFOR«



OPOLNOMOČENJE
TIMSKIH MED.
SESTER

PRI ODLOČANJU O
UPORABI SEMAFORJA

KRITERIJ ZAGOTAVLJANJA VARNOSTI

PRESTAVIMO NA POZNEJŠI ČAS

VKLJUČEVANJE VSEH V TIMU

SEMAFOR



ELEMENTI PROJEKTA

POSKUSNO OBDOBJE UPORABE SEZNAMOV



PREMIK OD NALOG – K ZADOVOLJEVANJU POTREB PACIENTOV



OSEBJE SE VESELI SEMAFORJA, SAJ ČUTIJO OLAJŠANJE



RAZBREMENITEV KRIVDE IN DVOMOV



OPOLNOMOČENJE TIMSKIH MED. SESTER



MANJ STISK



POMEN GLEDE POTREB PACIENTOV IN AKTIVNO RANGIRANJE



NEIZVEDENA ZDRAVSTVENA NEGA



OBČUTKI KRIVDE



DVOMI

OSEBJE SE
VESELI
SEMAFORJA

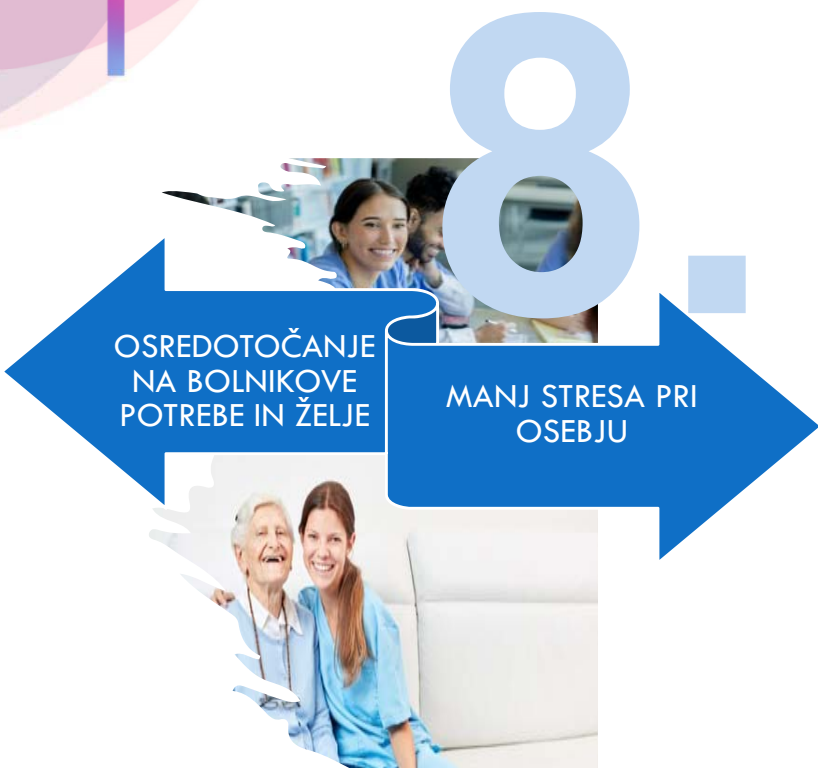
OSEBJE ČUTI
OLAJŠANJE





ELEMENTI PROJEKTA

EVALVACIJA POSKUSNEGA OBDOBJA



OPOLNOMOČENJA ZAPOSLENIH V ZDRAVSTVENI NEGI



OSREDOTOČANJE NA PACIENTOVE POTREBE IN ŽELJE



OZAVEŠČENOST O POMEBNOSTI ORGANIZACIJE DELA



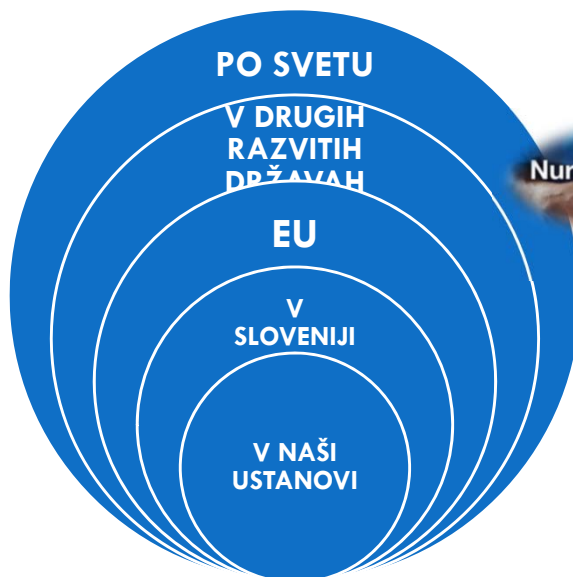
VMESNA EVALVACIJA KAŽE MANJ STRESA PRI OSEBJU



NISMO ŠE IZVEDLI MERJENJA KLJUČNIH KRITERIJEV
(VPRAŠALNIKI...)

SE ZNAMO PRILAGODITI NA NOVO REALNOST?

POMANJKANJE OSEBJA





VČASIH...

...IN DANES

OSREDOTOČENI NA NALOGE

OSREDOTOČENI NA
BOLNIKOVE POTREBE IN ŽELJE

NOVA REALNOST
NOVI IZZIVI

NAPREDEK
NOVE IDEJE

NOVA
ORODJA

NOVA MISELNOST

SLEDIMO RUTINI
ZMANJKA ČASA
OGROŽAMO VARNOST
BOLNIKOV
NESTRPNOST DO BOLNIKOV

PRED UVEDBO PROJEKTA

UPOŠTEVAMO BOLNIKOVE POTREBE

UPORABIMO SEMAFOR.
Z NOVIMI ZNANJI IN SODOBNIMI ORODJI



KONGRES ZDRAVSTVENE IN
BABIŠKE NEGE SLOVENIJE

MATEJ RAJGL
VESNA BUKOVEC

UNIVERZITETNA PSIHIATRIČNA KLINIKA LJUBLJANA



**QR KODA ZA KOMPLETNO GRADIVO
POSKENIRAJ S TELEFONOM**



ALI ROČNO VNESI LINK: <https://www.varna-zn.net/>